

流動裝置管理系統MDM常見問題

1. MDM是甚麼？

MDM (Mobile Device Management System)是加裝在學生平板電腦上的管理系統。

2. MDM有甚麼功能？

MDM可以讓學校為學生無線推送和安裝應用程式(app)於學生的平板電腦、下達指令協助全班同學進入某個教學應用程式或網頁資源、學生分組討論、限制學生下載應用程式等。

3. 學校推行MDM有甚麼目的？

學校推行MDM是要讓學生更專注使用平板電腦作學習用途，免於濫用電子產品，並提升學生的學習動機及老師的教學效能。

4. 學生安裝了MDM後，其平板電腦會有甚麼改變？

學校為學生的平板電腦安裝MDM，同時亦安裝其他學校指定用於學習上的應用程式，如Google Classroom, Google Meet等，而原先在學生平板電腦上的應用程式將會被刪除。另外，學校會給予一個新的Apple ID代替原本平板電腦的Apple ID，學校會停用iPad內的App Store，令學生不能隨意下載遊戲應用程式，務求讓學生更專注使用平板電腦作學習用途，不濫用電子產品。

5. 學生交平板電腦給學校前要注意甚麼？

由於安裝MDM會令平板電腦回復出廠前之設定，平板電腦內所有的應用程式、備忘錄、相片、影片及音樂等資料將會被刪除。因此，倘若平板電腦內有重要資料，家長務必為平板電腦進行備份(備份方法可參考[Apple官方網頁](#))。

6. 學生交平板電腦給學校前要做些甚麼？

為方便學校人員安裝MDM，在學生遞交平板電腦給學校前一天，請家長確保平板電腦寫上學生姓名及班別，並把平板電腦解鎖(不設密碼及關閉指紋解鎖功能，請參考[Apple官方網頁](#))及充滿電量。

7. 學生畢業或轉校以後，學校會如何處理學生iPad上的MDM？

倘學生不再在本校就讀，學校便會刪除學生iPad上的MDM，學生可自由使用iPad，不再受到MDM限制。

其他參考資料:

電子學習 家長錦囊



https://healthynet.hk/wp-content/uploads/2015/09/parenting_pamphlet20150831.pdf



健康上網支援網絡
HEALTHYNET



<https://healthynet.hk/web-information/parents-resource/parenting-tips/>